

Otázky a odpovědi

Otázka:

Chcete vědět, kolik za vás lékař naučtoval VZP? Vyzvedněte si přehled za rok 2014!

Pětatřicetiletý inženýr Pavel Š. ze středních Čech chtěl vědět, jakou péči o něj v uplynulém roce lékaři vykážali Všeobecné zdravotní pojišťovně. A nestačil se divit: - **na výpisu objevil mimo jiné preventivní gynekologickou prohlídku...**

Odpověď:

Podobných případů, i když ne vždy tak křiklavých, oznámí ročně klienti několik stovek. Pokud i vás zajímá, kolik stála zdravotní péče, kterou jste loni čerpali, a jestli i vy nemáte ve vyúčtování výkony, které vám lékaři neprovedli, je teď pravý čas požádat VZP o přehled.

Ve Všeobecné zdravotní pojišťovně jsou nyní k dispozici všechna data, která jsou potřebná pro vydávání přehledů vykázané péče za celý rok 2014. Nic proto nebrání tomu, aby klienti o přehledy žádali, a obratem jim byly vystavovány. Pojišťovně tak mohou pomoci odhalit případné nesrovnalosti.

Jestliže pojištěnec zažádá o výpis z osobního účtu, je zdravotní pojišťovna povinna písemně mu poskytnout jedenkrát ročně údaje o službách uhrazených za něj v období posledních 12 měsíců. A to včetně zaplacených regulačních poplatků a doplatků za částečně hrazené léčivé přípravky a potraviny pro zvláštní lékařské účely. Služba je bezplatná.

Na přepážkách VZP si přehled vykázané péče ročně vyžádá kolem 100 tisíc klientů. Pracovníci pojišťovny ho vystaví na počkání. Zájem rok od roku roste řádově v jednotkách procent. Přehled lze zaslat i prostřednictvím elektronické komunikace, tzv. Portálu VZP, nebo o něj požádat písemně.

Velká část nesrovnalostí, na které klienti upozorní, se při následném prověřování vysvětlí jako administrativní nedopatření. Stačí, když se lékař přepíše například v jedné číslici rodného čísla klienta a už vykáže péči na někoho jiného (stejně tak stačí jeden překlep v číselném kódu výkonu). Stejně se vysvětlil i v úvodu zmiňovaný případ muže, na kterého gynekolog omylem vykázal preventivní prohlídku.

Pokud klienti zjistí ve svém přehledu nesrovnalosti, měli by co nejdříve informovat VZP, která vše prošetří. Bohužel, stále je jen malé procento lidí, kteří chtějí situaci řešit. Klienti se obávají reakce „svého pana doktora“, se kterým si to nechťejí rozházet. Tato obava je ale zbytečná – VZP provádí kontroly ve zdravotnických zařízeních běžně a na základě nejrůznějších podnětů v průběhu celého roku.

Jak VZP prověřuje podané podněty? Jak může postupovat u lékařů, zjistí-li, že úmyslně vykazují neprovedenou péči? Kde najít formulář, pokud chcete o výpis požádat písemně?

Otázka:

Je možné se u jiného zubaře registrovat dříve, než uplynou 3 měsíce od poslední registrace?

Registrovala jsem se na soukromé klinice, kde mě ošetřili výborně, ale vzhledem k cenám bych zde doléčování zubu finančně nezvládla. Našla jsem jiného lékaře, ale jak teď s tou registrací? Jde nějak vypovědět, nebo se musí čekat na uplynutí 3 měsíců?

Odpověď:

Registraci vypovědět není možné, ruší se registrací novou. Není ale problém nechat se ošetřit u jiného zubního lékaře, kterého jste si našla. Ten pak vykáže provedené výkony pojišťovně k úhradě běžným způsobem i u neregistrovaného pacienta. Registrace jako taková (podpis formuláře) se provede po uplynutí 3 měsíců od předchozí registrace.

Při ošetření neregistrovaného pacienta stomatolog nemůže vykázat k úhradě pouze výkony, které se vztahují k péči o registrovaného pacienta (tj. výkon, který lze vykázat při vyšetření a současné registraci pacienta, a výkon preventivní prohlídky). Ostatní ambulantní stomatologické výkony hrazené z veřejného zdravotního pojištění lékař vykazuje a pojišťovna platí bez ohledu na to, zda je pacient u lékaře registrovaný, či ne. Podstatné ale je, **zda má lékař smlouvu s pacientovou zdravotní pojišťovnou** – pokud tomu tak není, má pacient z veřejného zdravotního pojištění hrazenou pouze akutní, neodkladnou péči. Soubor kódů, hrazených v případě poskytnutí této neodkladné péče nesmluvním zdravotnickým zařízením, se kryje s výkony hrazenými v rámci stomatologické LSPP.

Připomínáme, že pojištěnec má podle zákona o veřejném zdravotním pojištění **právo na výběr poskytovatele zdravotních služeb** (lékaře, zdravotnického zařízení), **který je ve smluvním vztahu k jeho zdravotní**

pojišťovně, a v případě registrujícího poskytovatele může toto právo uplatnit jednou za 3 měsíce. Registrujícím poskytovatelem se přitom podle zákona o zdravotních službách rozumí poskytovatel ambulantní péče v oboru všeobecné praktické lékařství, v oboru praktické lékařství pro děti a dorost, v oboru zubní lékařství, nebo v oboru gynekologie a porodnictví, který přijal pacienta do péče za účelem poskytnutí primární ambulantní péče; registrující poskytovatel je povinen při přijetí pacienta do péče vyplnit registrační list, který pacient podepíše. To, že pacient u daného lékaře není registrovaný, resp. je registrovaný u jiného, neomezuje zásadním způsobem ani možnosti poskytnutí potřebné péče o ostatních registrujících poskytovatelů. Např. praktický lékař má v případě potřeby ošetřit neregistrovaného pacienta v rámci tzv. nepravidelné péče, kterou vykáže pojišťovně k úhradě na zvláštním dokladu.

Mgr. Oldřich Tichý
vedoucí tiskového oddělení a tiskový mluvčí

Žádáte o příspěvek na zvláštní pomůcku?

Příspěvek na zvláštní pomůcku je jednou z dávek, kterými stát pomáhá osobám se zdravotním postižením. V tomto případě přispívá na pořízení pomůcky, kterou potřebují například k získávání informací, styku s okolím nebo jež by jim umožnila sebeobsluhu.

Ministerstvo práce a sociálních věcí nyní upozorňuje na některá ustanovení nového občanského zákoníku, kterým je potřeba věnovat pozornost. Rodičům dětí se zdravotním postižením a rodinám osob s omezenou svéprávností ministerstvo doporučuje, aby věnovali občanskému zákoníku a z něj vyplývajícím povinností pozornost.

„Vývarují se tak případným obtížím při zastupování dítěte nebo osoby s omezenou svéprávností, při koupi nákladných pomůcek, při spravování jejich jmění a při plnění některých povinností, které stanoví zákon o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením,“ uvedla ředitelka odboru sociální a rodinné politiky Kateřina Jirková. Příspěvek na zvláštní pomůcku reaguje na speciální potřeby osoby se zdravotním postižením, je tedy jejím nárokem, nikoliv nárokem rodiče nezletilého dítěte či opatrovníka osoby. Může jít i o velmi drahé pomůcky, čemuž odpovídá i maximální výše dávky, která činí 400.000 Kč. Zákon o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením mimo jiné požaduje, aby se osoba se zdravotním postižením stala vlastníkem pomůcky, využívala jí apod. Pokud se tak nestane, má povinnost poskytnutou dávku nebo její část vrátit.

Nový občanský zákoník změnil mnohé soukromoprávní vztahy, včetně těch, které zasahují rodinu. Pokud jde o právní jednání týkající se jmění dítěte (motorové vozidlo, schodolez či jiná pomůcka, v souvislosti s kterou je žádáno o příspěvek na zvláštní pomůcku, představuje jmění dítěte), potřebují rodiče souhlas soudu. Výjimkou jsou běžné záležitosti, nebo záležitosti sice výjimečné, ale zanedbatelné majetkové hodnoty, tam souhlas soudu není třeba. „Vzájemná komunikace rodičů a Úřadu práce může vzniku řady problémů zabránit či obtíže minimalizovat, například vhodným stanovením lhůty, ve které je osoba povinna pomůcku pořídit,“ uvedla Kateřina Jirková.

V souvislosti s příspěvkem na zvláštní pomůcku na pořízení motorového vozidla ministerstvo připomíná smutnou skutečnost, že odcizení vozidla, případně jeho poškození, se nevyhýbá ani těm, kteří si vozidlo pořídili s příspěvem státu. Již to, že nemohou využívat vozidlo, které potřebují, je velkou komplikací, nadto se musí vypořádat i s dalšími dopady, například s povinností vrátit dávku nebo její část. V případě, že dojde k odcizení vozidla, osoba ho přestane používat. Nastává tak jedna ze situací, ve které vzniká povinnost vrátit vyplacený příspěvek na zvláštní pomůcku, respektive jeho část. V těchto případech ministerstvo doporučuje sjednání pojištění pro případ odcizení a havárie. Řada pojišťoven nabízí osobám se zdravotním postižením v oblasti pojištění vozidel cenově zvýhodněné produkty. Plnění z pojistné smlouvy pak umožní plně nebo částečně uspokojit vzniklou povinnost a čerpat další dávku.

Zákon o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením požaduje vrácení dávky v určitých situacích, nicméně pamatuje na složité nestandardní situace. Krajská pobočka Úřadu práce může rozhodnout o prominutí povinnosti vrátit příspěvek na zvláštní pomůcku nebo jeho poměrnou část, shledá-li k takovému postupu důvody hodné zvláštního zřetele.

Petr Habáň, tiskový mluvčí

Víte, že potvrzení o pobírání či výši důchodu vydá na počkání kterákoliv OSSZ?

Lidé často řeší situace, kdy potřebují předložit potvrzení o pobírání nebo výši důchodu, a nejsou si jisti, jak a kde o něj požádat. Doklad požadují pro nejrůznější účely, např. aktuálně pro účely daňového přiznání, dále pak k žádostem o poskytnutí sociálních služeb, či pro uplatnění nároku na slevy. Snadným a rychlým způsobem, jak mohou potvrzení získat, je obrátit se na nejbližší okresní správu sociálního zabezpečení (OSSZ). OSSZ potvrzení vydá na počkání, a to každý pracovní den v úředních hodinách. Stačí předložit platný doklad totožnosti – občanský průkaz, případně cestovní pas. Nemůže-li se příjemce důchodu pro potvrzení dostavit osobně, může k jeho převzetí zmocnit jinou osobu.

V Praze vydá potvrzení o pobírání nebo výši důchodu kterákoliv územní pracoviště Pražské správy sociálního zabezpečení (PSSZ), nebo klientské centrum pro důchodové pojištění při pražském ústředí České správy sociálního zabezpečení (ČSSZ) na adrese Křížova 25, Praha 5 - Smíchov.

Potvrzení je také možné získat dalšími způsoby:

- podáním žádosti (formou vlastnoručně podepsaného dopisu) zasláného na adresu ČSSZ, Křížová 25, 225 08 Praha 5
- emailem, který však musí být podepsán uznávaným elektronickým podpisem, na emailovou adresu podatelny ČSSZ nebo příslušné OSSZ
- do datové schránky ČSSZ či OSSZ ePortálu ČSSZ pomocí služby

„Potvrzení o výši a druhu pobíraného důchodu“ (tento způsob, u kterého odpadá psaní textu, je v současné době umožněn jen vlastníkům datové schránky). Žádost o zaslání potvrzení musí vždy obsahovat číslo jednacích, t. j. rodné číslo, pod kterým je důchod vyplácen. V těchto případech je však nutné počítat s tím, že potvrzení nemusí být zasláno neprodleně s ohledem na cykly zpracování došlé korespondence. S dotazy týkajícími se důchodů a důchodového pojištění se mohou klienti obracet na OSSZ nebo telefonicky na call centrum pro důchodové pojištění na telefonním čísle: +420 257 062 860. Kontakty na jednotlivá pracoviště OSSZ jsou k dispozici na webových stránkách ČSSZ: www.cssz.cz/cz/kontakty.

Zdroj: http://www.mpsv.cz/files/clanky/20470/TZ_050315a.pdf

Exekuce

se nevyhýbá ani nemocenským- podáním žádosti (formou vlastnoručně podepsaného dopisu) zasláného na adresu ČSSZ, Křížová 25, 225 08 Praha 5

- emailem, který však musí být podepsán uznávaným elektronickým podpisem, na emailovou adresu podatelny ČSSZ nebo příslušné OSSZ

- do datové schránky ČSSZ či OSSZ ePortálu ČSSZ pomocí služby „Potvrzení o výši a druhu pobíraného důchodu“ (tento způsob, u kterého odpadá psaní textu, je v současné době umožněn jen vlastníkům datové schránky). Žádost o zaslání potvrzení musí vždy obsahovat číslo jednacích, t. j. rodné číslo, pod kterým je důchod vyplácen. V těchto případech je však nutné počítat s tím, že potvrzení nemusí být zasláno neprodleně s ohledem na cykly zpracování došlé korespondence. S dotazy týkajícími se důchodů a důchodového pojištění se mohou klienti obracet na OSSZ nebo telefonicky na call centrum pro důchodové pojištění na telefonním čísle: +420 257 062 860. Kontakty na jednotlivá pracoviště OSSZ jsou k dispozici na webových stránkách ČSSZ: www.cssz.cz/cz/kontakty.
dávčákům. ČSSZ provádí exekuce i z nemocenských dávek. Jejich počet a výše srážek stoupá. V roce 2014 provedly okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) z důvodu nařízené exekuce a insolvence srážky z 88.682 dávek nemocenského pojištění, což je o téměř 27 tisíc exekučních a insolvenčních srážek více než v roce 2013. Objem částky vyplacené na srážkách přitom stoupl více než dvojnásobně. Zatímco v roce 2013 činil zhruba 58 milionů korun, v roce loňském to bylo takřka 122 milionů korun.

Vzrůstající trend exekucí a insolvenčí je jasně patrný.

Exekuční a insolvenční srážky z dávek nemocenského pojištění tak v roce 2014 vzrostly o více než 43 % ve srovnání s rokem 2013. Současně v minulém roce stoupl i celkový počet dávek nemocenského pojištění, o téměř 12 % oproti roku 2013. Srážky z dávek nemocenského pojištění kopírují také vzrůstající počet srážek z důchodů.

Srážky z dávek nemocenského pojištění se vždy provádějí z dávky za celý kalendářní měsíc. V praxi to znamená, že pokud trvá nárok na výplatu nemocenského a potvrzení o trvání dočasné pracovní neschopnosti (tzv. lístek na peníze) je vystaveno k jinému než k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, OSSZ musí počkat

na doručení dalšího potvrzení o trvání dočasné pracovní neschopnosti, aby bylo osvědčeno trvání nemoci po celý kalendářní měsíc.

Příklad:

Zaměstnanec, jehož příjem podléhá exekuci, je od prosince 2014 do současnosti nemocný. OSSZ obdržela lístek na peníze k 15. 1. 2015, OSSZ dávku nemůže vyplatit, protože není osvědčeno trvání nemoci po celý leden 2015. Až poté, co OSSZ obdrží další tzv. lístek na peníze např. k 5. 2. 2015, může provést srážku z dávky a vyplatit dávku za měsíc leden 2015.

Zdroj: www.finexpert.cz

Dalších třicet zastávek MHD v Brně

ukazuje přesné odjezdy spojů. „Brno, 18. února 2015“ „Zjistit přesný čas odjezdu spoje“, nebo se včas dozvědět o výluce a náhradní dopravě. Na třiceti zastávkách se tyto důležité údaje cestující dozví z informačních panelů, které byly nainstalovány už na podzim loňského roku. „Několik měsíců byl celý systém v testovacím režimu a teprve v lednu jsme jej oficiálně převzali od dodavatele. Nyní můžeme plně garantovat správnou funkci zobrazování odjezdů podle aktuální polohy vozidel,“ vysvětlil generální ředitel DPMB Miloš Havránek. Na vybraných třiceti zastávkách MHD v Brně bylo nainstalováno celkem 55 elektronických informačních panelů (zkratka ELP) – 52 z nich je přímo na zastávkách, tři panely jsou na dispečinku DPMB a slouží k tvorbě grafiky, zadávání informací do systému a zobrazování stavu jednotlivých zastávek. S novými panely se cestující setkají na těchto trasách tramvajové dopravy:

Mendlovo náměstí – Bystrc, Ečerova; Židovský hřbitov – Stránská skála, smyčka; Vsetínská – Dunajská (směr na Starý Lískovec); Čertova rokle na Lesné a v trase Bohunická – Tyršova (směr na Modřice)

Jedná se o rozšíření počtu, v předchozích letech instalovaných, informačních panelů pro cestující veřejnost a zkvalitnění cestování. Výběr zastávek byl poměrně náročný a doznal závěrečné podoby na jaře loňského roku. „Jednotlivé zastávky, kam byly panely umístěny, jsme zvolili s ohledem na situace, kdy ve vybraných lokalitách z různých příčin nemůže jet tramvaj a je potřeba cestující na zastávkách dostatečně informovat o náhradní dopravě,“ doplnil Jaromír Holec, technický ředitel DPMB. Informační panely jsou určeny pro zobrazování informací o času odjezdu všech vozidel zařazených do Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje (IDS JMK), tedy tramvají, trolejbusů a autobusů. Informace o aktuální poloze všech těchto vozidel jsou dostupné v systému RIS DPMB (Řídicí informační systém) a systému SPRINTER na Centrálním dispečinku Jihomoravského kraje, kde jsou data vyhodnocována a na základě skutečné polohy vozidla jsou odeslána ke zobrazení na informační panely. Vedle informací o aktuálních odjezdech vozidel může panel zobrazit i aktuální informaci o změně v dopravě – tu pošle pracovník dispečinku (DPMB nebo Kordis) v textové podobě. Prostřednictvím jednotlivých panelů může také dispečer k cestujícím čekajícím na zastávce vyslat mluvené hlášení. Všechny panely na zastávkách jsou dále vybaveny kamerami umožňujícími zjistit aktuální stav na zastávce a systémem komunikujícím s ovladači používanými nevidomými a umí po zadání povelu veškeré informace poskytnout i hlasově. Pořízení 55 nových informačních panelů a jejich instalace stála celkem deset milionů korun, 85 % těchto nákladů je uhrazeno dotací z fondu ROP Jihovýchod. Oficiální název projektu je „Instalace elektronických informačních panelů na tramvajové zastávky“.